

Aandachtspunten voor gespreksvoering met oudere migranten bij vermoeden van ouderenmishandeling

- Verdiep je vooraf en tijdens het traject in de culturele achtergrond van de cliënten (in grote lijnen).
 - Start met gesprek met oudere én familie / mantelzorg(er)s).
 - Voer het gesprek in een voor de oudere en familie vertrouwde omgeving.
 - Neem tijd om vertrouwen op te bouwen.
 - Wees niet te rechtstreeks. Neem tijd om kennis te maken, over en weer.
 - Laat ook iets van jezelf zien.
 - Benadruk de vertrouwelijkheid.
 - Houd rekening met een minder individualistische manier van denken.
 - Geef tijd voor bewustwording:
 - Dat iets misschien anders kan
 - Dat er extra hulp ingeroepen kan worden
 - Dat hulp van anderen aanvaarden niet inhoudt dat je geen goede mantelzorg(er) bent
 - Dat er meerdere mogelijkheden zijn.
 - Toon respect en waardering voor oudere en familie.
 - Maak 'contact' met de culturele achtergrond van de familie. Dat geeft het gevoel dat men gezien wordt in de eigen bijzondere context.
 - Ondersteun oudere en familie bij het vergroten van de keuzemogelijkheden.
 - Zelf laten bedenken
 - Binnen eigen netwerk
 - Andere mogelijkheden er naast leggen
 - Binnen en buiten de eigen gemeenschap
 - Laveer tussen handelingsdrang en handelingsverlegenheid.
 - Schakel een betrouwbare tolk in. Maak de afweging of je gebruik wilt maken van familie of een vertrouwenspersonen uit de gemeenschap (bekend!) of tolkentelefoon (anoniem!)
 - Spreek binnen de familie zowel met de gezagsdrager als met de dagelijkse mantelzorg(er).
-
- Sta open voor meldingen en vragen om advies door sleutelfiguren of vertrouwenspersonen binnen de gemeenschappen.
 - Bouw aan relaties met sleutelfiguren of vertrouwenspersonen binnen de migrantengemeenschappen. Dat hoeven niet per se gezagsdragers te zijn.
 - Geen hen een rol in het vervolg.