

TOOLKIT Bekend maakt Bemind



2. Tips

Op deze pagina vindt u concrete tips om een succes te maken van samenwerking met patiëntenorganisaties. Deze zijn gebaseerd op de ervaringen in Bekend maakt Bemind, maar ook op de ervaringen van NOOM in brede zin.

2.2. Tips voor organisaties van oudere migranten

- Oudere migranten zijn nauwelijks bekend met patiëntenorganisaties. Wellicht zal de arts in het ziekenhuis ouderen attenderen op hun bestaan. Maar de afstand tot zo'n organisatie is groot. Samenwerking met medewerkers en vrijwilligers van patiëntenorganisaties opent de deur naar een heel bijzondere vorm van belangenbehartiging en ondersteuning. Voor meer informatie over patiëntenorganisaties, [klik hier>>](#)
- Voorlichting door medewerkers of vrijwilligers van patiëntenorganisaties ligt dicht bij de ervaringswereld van patiënten. Zij zijn doorgaans zelf patiënt en kunnen uit eigen leven vertellen hoe zij hebben leren omgaan met de beperkingen van hun ziekte. Voor oudere migranten is het open spreken over een ziekte, maar ook het kennismaken met manieren hoe je je kwaliteit van leven kunt vergroten, ondanks je chronische ziekte, vaak helemaal nieuw. Tegelijkertijd zijn de ervaringsverhalen vaak herkenbaar. Het vertellen van een ervaringsverhaal kan perspectief bieden, gelatenheid doorbreken en stimuleren om (kleine) stapjes te nemen.
- Als u gaat samenwerken, maak dan ook gebruik van de tips die elders in deze toolkit beschreven staan. Het is niet verstandig om een patiëntenorganisatie uit te nodigen en dan te denken dat alles vanzelf wel goed komt. Er zijn veel patiëntenorganisaties, die vaak anders werken. Een medewerker van bijvoorbeeld de Parkinson Vereniging uit uw regio heeft misschien nog nooit een bijeenkomst meegemaakt met mensen van een

andere culturele achtergrond of weet helemaal niets van de belevingswereld van oudere Turkse mannen. Een gezamenlijke voorbereiding is dus belangrijk. Nodig hem of haar uit bij een reguliere activiteit, zodat iemand als eens kennis kan komen maken. Daar hebt u als organisatie van oudere migranten zelf ook een taak in.



- Er zijn verschillende aanleidingen om contact te zoeken met een patiëntenorganisatie. Het kan zijn dat er in de vereniging meerdere mensen zijn met een bepaalde chronische aandoening. Of er is een deelnemer aan de ontmoetingsbijeenkomsten ziek geworden en niemand weet welke beperkingen die ziekte met zich meebrengt en hoe iemand ondersteund kan worden. Veel patiëntenorganisaties hebben een informatielijn waar je terecht kunt met persoonlijke vragen. Als de taal een probleem is, kunnen ook mensen uit de naaste omgeving van de patiënt contact opnemen. Een ervaringsdeskundige kan precies die tips en adviezen geven die hem of haar zelf ook hebben geholpen. Daardoor kunnen deelnemers eerder gaan denken: 'Dat kan ik misschien ook wel proberen.' Ook in meer algemene zin kan het goed zijn om migrantenouderen te laten kennis te maken met het verschijnsel van patiëntenorganisaties. Bedenk goed waarom u contact zoekt en bereid het eerste contact voor.
- Houd er rekening mee dat medewerkers van patiëntenorganisaties vaak zelf ook ziek zijn. Het is bijzonder dat zij als vrijwilliger bereid zijn om bij uw organisatie iets over zijn eigen leven te komen vertellen en deze moeite wil nemen. Maak daarom goede en duidelijke afspraken om het die persoon ook zo plezierig mogelijk te maken.