



# Vroegtijdige signalering mogelijke zorgfraude

Freddy May

Studiedag NOOM

Nieuwegein, 16 april 2014

## Genoeg media aandacht

- Zorgfraude komt op grote schaal voor;
  - Kosten van zorg stijgen onrustbarend;
- Groot maatschappelijk probleem

## Hoezo?

- Bekostigingssysteem is ingewikkeld;
- Controle laat te wensen over;
- “Stress als excuus om te stelen”.  
(Metro 10 april 2014)

## Aanpak overheid

- Controle FIOD, NZA, IGZ nog onvoldoende;
- Pilot starten om m.b.v cliëntenorganisaties vroegtijdig fraude of oneigenlijk gebruik te signaleren;

## Meldpunt zorgfraude

- Telefonisch meldpunt d.m.v. vragenlijst;
- Digitaal melden op de website m.b.v. Spidox;
- Handelingsprotocol voor meldpunt.

## Doet NOOM wel/niet mee ?

- Januari 2013 wordt NOOM gevraagd om mee te doen;
- NOOM heeft grote aarzelingen:
  - doelgroep is kwetsbaar op verschillende terreinen;
  - doelgroep is onvoldoende op de hoogte van zorgaanbod;
  - zorgfraude is een gevoelig onderwerp;
  - meedoen kan stigmatiserend werken.

## Wat wil NOOM bereiken als ze meedoet?

- (Oudere) migranten bewust maken van zorgfraude (hoe herken ik die)
- Goede informatie verstrekken om de doelgroep te behoeden voor malafide praktijken.

## Uitgangspositie oudere migrant kwetsbaar

- Ruim 95% heeft een verkorte AOW en leeft op bijstandsniveau;
  - Hebben veelvuldig last van chronische aandoeningen;
  - Vanwege hun migratiegeschiedenis zijn ze onvoldoende op de hoogte van het zorgaanbod.
- Gemakkelijke prooi van kwaadwillenden.



## Extra probleem

- Dementie komt 3x vaker voor onder (oudere) migranten;
  - Geestelijk en lichamelijk gehandicapten komen relatief vaker voor.
- Omdat dit in hun cultuur een taboe onderwerp is, wordt er niet openlijk over gepraat en wordt slechts in kleine kring hulp gezocht.

## Aanpak moet anders

- Een meldpunt spreekt (oudere) migranten niet aan:
  - onvoldoende geëmancipeerd;
  - onvoldoende assertief;
  - onvoldoende zelfredzaam;
  - onvoldoende communicatief en taalvaardig.

## NOOM aanpak

- Maakt gevoelige onderwerpen bespreekbaar door inzet van vertrouwenspersonen uit eigen kring;
- Verstrekt de juiste informatie op een voor hun begrijpelijke manier, rekeninghoudend met cultuursensitieve onderwerpen;
- Werkt met herkenbare voorbeelden.

## NOOM aanpak

- Zoekt bewust samenwerking met professionele partners en overheid om:
  - kennis en ervaring te delen;
  - van elkaar te leren en
  - samen te zoeken naar oplossingen op maat.

## NOOM aanpak werkt

- Omdat NOOM het respect en vertrouwen geniet van de achterban (wederkerig);
  - Daardoor kunnen grote groepen worden bereikt.
- ⇒ Bewezen effectief bij o.a. voorlichting:
  - ouderenmishandeling;
  - AOW problematiek.

## Studiedag bedoeld om:

- Willen we samen hetzelfde bereiken?
- Kunnen we bijdragen aan een betere aanpak van fraude of oneigenlijk gebruik?
- Hoe gaan we dat aanpakken?

## Handvatten aanreiken

- Jeanny vertelt u precies wat de overheid verstaat onder fraude, oneigenlijk gebruik of misstanden;
- Ali neemt u mee in de verschillende voorbeelden van fraude met PGB

NB fraude aanpak is breder dan alleen PGB

## Middagprogramma

- Herkennen de diverse lidorganisaties deze problematiek?
- Hoe gaan we het probleem aanpakken; Hoe gaan we signaleren en hoe gaan we gebruik maken van het meldpunt?



## Volgende uitdaging

- Laten zien dat de NOOM aanpak ook bijdraagt aan een betere aanpak van zorgfraude en oneigenlijk gebruik;
  - Wat is het effect van onze inzet.
- Elke lidorganisatie organiseert voor 19 mei 2014, in eigen kring minstens een voorlichtingsbijeenkomst volgens de NOOM aanpak.

## Resultaat?

Het behaalde resultaat is bepalend of we met de NOOM aanpak door mogen gaan of niet!

## Veel succes en wijsheid

Bij dit boeiende maar zeer gevoelige onderwerp.

**Dank voor uw aandacht**

[www.netwerknoom.nl](http://www.netwerknoom.nl)