

WTGG

Handreiking voor (kader)leden

PCOB Zwolle,
oktober 2010

Inhoud

Pagina

1. Wat is de Wtcg?	2
2. Wie komt in aanmerking voor de algemene tegemoetkoming?	3
3. Hoe hoog is de algemene tegemoetkoming?	4
4. Hoe en wanneer ontvangt u bericht over de tegemoetkoming?	7
5. Geen bericht over de tegemoetkoming ontvangen?	8
6. Bent u het niet eens met het besluit van het CAK?	9
7. Waar kunt u terecht met uw vragen?	10
8. Actuele ontwikkelingen rond de Wtcg /overig	11
Bijlage: Voorbeeldbeschikking van het CAK	12

1. Wat is de Wtcg?

Wie chronisch ziek of gehandicapt is, heeft daardoor vaak extra kosten. De Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten (Wtcg) regelt dat chronisch zieken en gehandicapten hiervoor financiële tegemoetkomingen ontvangen. De Wtcg is vanaf 1 januari 2009 van kracht.

Eén van de maatregelen in de Wtcg is de algemene tegemoetkoming. Chronisch zieken en gehandicapten die er voor in aanmerking komen, krijgen voortaan één keer per jaar de algemene tegemoetkoming Wtcg: voor het eerst in 2010. Het CAK voert de algemene tegemoetkoming uit. Wie in aanmerking komt voor de algemene tegemoetkoming Wtcg, krijgt automatisch bericht van het CAK.

2. Wie komt in aanmerking voor de tegemoetkoming?

Of u recht heeft op de algemene tegemoetkoming Wtgc wordt bepaald op basis van gegevens van het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ), zorgverzekeraars en de eigen bijdrage Wmo van het CAK. Het CAK ontvangt het burgerservicenummer (BSN) en naam, adres en rekeningnummer van de mensen die recht hebben op de tegemoetkoming (zie figuur 1). Het CAK ontvangt uw medische gegevens dus niet. Op basis van de aangeleverde gegevens berekent het CAK hoe hoog de algemene tegemoetkoming Wtgc per persoon is.

Figuur 1: Welke gegevens ontvangt het CAK?



Voorwaarden

Het CAK ontvangt alleen gegevens van de mensen die volgens de ketenpartners voldoen aan de voorwaarden van de algemene tegemoetkoming. Daarbij gaat het om de volgende voorwaarden:

1. Indicatie voor langdurige AWBZ-zorg
 - Minimaal 26 weken lang één dag per week verblijf in een AWBZ-instelling in 2009.
 - Minimaal 26 weken lang één uur of één dagdeel per week AWBZ-zorg thuis in 2009.
2. Langdurig hulp bij het huishouden via de Wmo
 - Minimaal 26 weken lang één uur hulp bij het huishouden via de Wmo in 2009. ¹
3. Bepaalde zorg vergoed volgens de Zorgverzekeringswet.
 - Behandeling door een ziekenhuis voor bepaalde aandoeningen in 2008.
 - Behandeling in een revalidatiecentrum in 2008.
 - Fysiotherapie of oefentherapie voor bepaalde chronische aandoeningen in 2009.
 - Afname van meer dan 180 standaard dagdoseringen van bepaalde medicijnen met een bepaalde hoeveelheid werkzame stof in 2009.
 - Aankoop of reparatie van bepaalde hulpmiddelen in 2009.

U kunt zelf controleren of u mogelijk in aanmerking komt voor de algemene tegemoetkoming. Op de website www.testwtgc.nl kunt u de test invullen.

¹ **Let op:** het Wmo-persoonsgebondenbudget (Wmo-pgb) voor hulp bij het huishouden telt in 2009 (uitkering in 2010) nog niet mee voor de algemene tegemoetkoming (zie ook *Vraag en Antwoord* op pagina 4).

3. Hoe hoog is de algemene tegemoetkoming?

Als u in aanmerking komt voor de algemene tegemoetkoming kunt u een hoge of een lage tegemoetkoming krijgen. De lage tegemoetkoming bedraagt €150 of €300. De hoge tegemoetkoming bedraagt €350 of €500. De hoogte van de algemene tegemoetkoming hangt af van uw leeftijd en van uw beperking en zorggebruik (zie figuur 2).

Figuur 2: Hoogte van de algemene tegemoetkoming

Ernst van beperking	Leeftijd	Algemene tegemoetkoming	Aantal mensen
Licht	65 -	geen tegemoetkoming	1,4 mln
	65 +	geen tegemoetkoming	
Matig	65 -	€ 300	1,5 mln
	65 +	€ 150	
Ernstig	65 -	€ 500	0,3 mln
	65 +	€ 350	

Uw leeftijd

De hoogte van de algemene tegemoetkoming is onder andere afhankelijk van uw leeftijd. Ieder jaar wordt gekeken hoe oud u op 1 januari bent. Was u op 1 januari 2009 65 jaar of ouder? Dan valt u in de groep 65+. Was u op 1 januari 2009 jonger dan 65 jaar? Dan valt u het hele jaar in de groep 65-.

Ernst van uw beperking

De hoogte van de algemene tegemoetkoming is ook afhankelijk van uw zorggebruik en de ernst van uw beperking. Op basis van een onderzoeksrapport van het Nivel en de CG-raad is een indeling in drie categorieën gemaakt. Het gaat om mensen met een lichte beperking, mensen met een matige beperking en mensen met een ernstige beperking. In welke categorie u valt, is afhankelijk van het soort en aantal criteria die voor uw persoonlijke situatie gelden.

Categorie 1: lichte beperking

U valt in deze categorie als er sprake is van

- 1 of meer lichte FKG's of gebruik van bepaalde hulpmiddelen (verbandmiddelen en protheses)

Mensen in deze categorie komen **niet** in aanmerking voor de algemene tegemoetkoming.

Categorie 2: matige beperking

U valt in deze categorie als er sprake is van

- 1 of meer lichte FKG's + hulpmiddelen (m.u.v. verbandmiddelen en protheses);
- óf 1 of meer zware FKG's;
- óf 1 of meer DKG's;
- óf fysiotherapie voor chronische aandoening;
- óf behandeling in een revalidatiecentrum;
- óf 26 weken extramurale AWBZ-zorg (1-4 dagdelen per week);
- óf 1 tot 10 uur per week huishoudelijke verzorging Wmo ²;
- óf meer dan 26 weken intramurale AWBZ-zorg.

Mensen in deze categorie komen in aanmerking voor de **lage** algemene tegemoetkoming.

Categorie 3: ernstige beperking

U valt in deze categorie als er sprake is van

² **Let op:** het Wmo-persoonsgebondenbudget (Wmo-pgb) voor hulp bij het huishouden telt in 2009 (uitkering in 2010) nog niet mee voor de algemene tegemoetkoming (zie ook *Vraag en Antwoord* op pagina 4).

- een combinatie van de criteria die worden genoemd bij categorie 2 (met uitzondering van een combinatie van extramurale AWBZ-zorg en Wmo huishoudelijke verzorging);
- óf meer dan 26 weken extramurale AWBZ-zorg (meer dan 4 dagdelen per week);
- óf meer dan 26 weken (meer dan 10 uur per week) Wmo huishoudelijke verzorging².

Mensen in deze categorie komen in aanmerking voor de **hoge** algemene tegemoetkoming.

Vraag en Antwoord:

Wat zijn FKG's?

FKG staat voor farmaceutische kostengroep. Dat is de indeling die zorgverzekeraars hanteren om te bepalen of een geneesmiddel wordt vergoed vanuit het basispakket van de zorgverzekering. Alleen geneesmiddelen die op een vastgestelde lijst staan en leiden tot een indeling in een farmaceutische kostengroep (FKG) tellen mee voor de algemene tegemoetkoming Wtcg. Deze lijst is te vinden op de website www.wtcg.info (onder 'Dit staat in de Wtcg' – 'De algemene tegemoetkoming'- 'Criteria').

Geneesmiddelen die niet onder het basispakket van de zorgverzekering vallen, maar wel worden vergoed door de verzekeraar, tellen dus niet mee voor de tegemoetkoming.

Wat zijn DKG's?

Een DKG is een diagnosekostengroep. Dit is de indeling die zorgverzekeraars gebruiken om te bepalen of een ziekenhuisbehandeling wordt vergoed uit het basispakket.

Een verzekerde komt in aanmerking voor een algemene tegemoetkoming als hij of zij op basis van het geneesmiddelengebruik of de ziekenhuisbehandeling is ingedeeld in een bepaalde diagnosekostengroep (DKG).

De gegevens (DBC-declaraties) waaruit de DKG's worden afgeleid, zijn pas laat beschikbaar. Daarom tellen de behandelingen uit het jaar vóór het jaar waarop de tegemoetkoming betrekking heeft. Behandelingen in 2008 tellen dus mee voor de tegemoetkoming voor 2009. Deze tegemoetkoming ontvangt u in 2010.

Komen mensen met een visuele beperking in aanmerking voor de algemene tegemoetkoming?

Blinden en slechtzienden komen op basis van alleen hun visuele beperking niet in aanmerking voor de tegemoetkoming als zij daarnaast niet nog aan een of meer van de criteria voldoen. Het gebruik van een hulpmiddel alleen is niet voldoende. Het gebruik van een hulpmiddel geeft in combinatie met het gebruik van bepaalde geneesmiddelen (lichte FKG) recht op een tegemoetkoming.

Komen mensen met een Wmo-pgb voor hulp bij het huishouden in aanmerking voor een tegemoetkoming?

Nee, het Wmo-persoonsgebondenbudget (Wmo-pgb) voor hulp bij het huishouden telt in 2009 (uitkering in 2010) nog niet mee voor de algemene tegemoetkoming. Vanaf tegemoetkomingsjaar 2010 (uitkering in 2011) is dit wel het geval en kunnen cliënten met een pgb voor hulp bij het huishouden (minstens 26 weken per kalenderjaar, minimaal 1 uur per week) ook voor een tegemoetkoming in aanmerking komen.

Wat als ik in Nederland ben verzekerd voor ziektekosten, maar mijn zorg in het buitenland geniet. Telt mijn zorggebruik dan mee voor de tegemoetkoming?

Er is een aantal voorwaarden om voor een tegemoetkoming in aanmerking te komen. Ten eerste moet iemand in Nederland verzekerd zijn voor ziektekosten, op grond van de Zorgverzekeringswet. Daarnaast moet de zorg in Nederland worden geregistreerd, want alleen gegevens die bij de verzekeraar bekend zijn, kunnen worden meegenomen bij het bepalen of een verzekerde recht heeft op de tegemoetkoming. Als u de zorg die u in het buitenland hebt genoten declareert bij uw Nederlandse zorgverzekeraar, telt dit gewoon mee voor de algemene tegemoetkoming Wtcg.

Wat gebeurt er met de tegemoetkoming als de rechthebbende is overleden?

In het geval de persoon is komen te overlijden, komt de tegemoetkoming (voor het jaar 2009) toe aan de nabestaanden. Met ingang van het tegemoetkomingsjaar 2010 geldt dat echter niet meer. Indien een verzekerde in de loop van het tegemoetkomingsjaar komt te overlijden, vervalt het recht op een tegemoetkoming.

4. Hoe en wanneer ontvangt u bericht over de tegemoetkoming?

Als u in aanmerking komt voor de algemene tegemoetkoming ontvangt u een brief van het CAK. Deze brief wordt ook wel een 'beschikking' genoemd. In de bijlage bij deze Wtcg handreiking vindt u een voorbeeldbeschikking van het CAK.

De beschikking valt in oktober 2010 op uw deurmat. Het is niet bekend of u de brief aan het begin of aan het einde van de maand ontvangt. In de brief staat hoe hoog uw algemene tegemoetkoming Wtcg 2009 is. Vervolgens wordt het bedrag eind december 2010 uitbetaald. (zie figuur 3)

Figuur 3: Tijdsplanning algemene tegemoetkoming

- Oktober:** Beschikkingen worden verstuurd van 1 oktober 2010 t/m 1 november 2010.
November: Heeft u geen beschikking van het CAK ontvangen? Dan kunt u na 1 november 2010 een aanvraag indienen.
December: Uitbetaling algemene tegemoetkoming.

Heeft u vragen over uw beschikking? Dan kunt u een informatieverzoek indienen bij het CAK. Let op: **u kunt alleen een informatieverzoek indienen als u een beschikking heeft ontvangen**. Voor het informatieverzoek moet u:

- Uw persoonsgegevens doorgeven
- Toestemming geven voor het opvragen van uw medische gegevens
- Uw handtekening zetten of telefonisch toestemming geven

Na ontvangst van uw informatieverzoek vraagt het CAK uw zorggegevens op bij de ketenpartners (CIZ, zorgaanbieders en zorgverzekeraars). Het CAK mag deze gegevens alleen opvragen als u zelf toestemming heeft gegeven om de ketenpartners te benaderen. Als u geen toestemming geeft, mag het CAK de gegevens niet opvragen. Aan uw informatieverzoek kan dan mogelijk niet worden voldaan. Als u wel toestemming geeft, dan vraagt het CAK de informatie op bij de ketenpartners en ontvangt u de informatie.

Tip:

Zorg dat uw gegevens op orde zijn

Het is van belang dat, op het moment dat het CAK uw gegevens opvraagt, deze ook snel beschikbaar zijn. Het is dus van belang dat uw gegevens bij uw huisarts, zorgverzekeraar, gemeente en het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) in orde en volledig zijn.

Tip:

Check uw rekeningnummer op de beschikking

De algemene tegemoetkoming Wtcg wordt automatisch uitbetaald. Het rekeningnummer waarop dit wordt uitbetaald staat vermeld op de beschikking. Als dit nummer niet juist is of er staat geen rekeningnummer ingevuld, vul dan de antwoordkaart bij de beschikking in. Als u andere gegevens dan uw rekeningnummer wilt wijzigen, kunt u contact opnemen met het CAK.

5. Geen bericht over de tegemoetkoming ontvangen?

Niet automatisch een bericht ontvangen, wat te doen?

Het CAK ontvangt alleen gegevens van de mensen die voldoen aan de voorwaarden van de algemene tegemoetkoming. Niet van iedereen zijn echter voldoende gegevens bekend, met als gevolg dat de algemene tegemoetkoming niet automatisch wordt toegekend.

Behoort u tot één van de volgende groepen?

- U verblijft in de mannenopvang of vrouwenopvang.
- U bent jonger dan 18 jaar en krijgt hulp bij het huishouden via de Wmo.
- U heeft een geldige AWBZ-indicatie, afgegeven vóór 2005.

Dan zijn uw gegevens niet bekend bij het CAK.

U kunt dan vanaf 1 november 2010 een aanvraag voor de algemene tegemoetkoming Wtcg 2009 indienen bij het CAK. Dit kan via www.hetcak.nl. U kunt het formulier ook telefonisch opvragen via het gratis nummer 0800-0300.

Geen beschikking, maar u denkt wel recht te hebben op de teruggave?

Als u geen beschikking heeft ontvangen en u behoort niet tot een van de hierboven genoemde doelgroepen, maar u denkt wel in aanmerking te komen? Voor u bestaat de mogelijkheid om via internet zelf te testen of u recht heeft op een tegemoetkoming. U kunt deze test doen op www.wtcg.info.

Indien u van mening bent dat u in aanmerking komt voor de tegemoetkoming, maar u heeft niet automatisch een beschikking gehad, dan kunt u na 1 november 2010 een aanvraag indienen. Vanaf 1 november 2010 vindt u het aanvraagformulier op de website van het CAK: www.hetcak.nl. Ook kunt u het formulier telefonisch opvragen via het gratis nummer: 0800-0300.

De volgende gegevens moeten vermeld worden op de aanvraag:

- Aangeven welke voorwaarde(n) van toepassing is
- Welke zorgverzekeraar
- Persoonsgegevens
- Voorbeelden bewijsmateriaal:
- Overzicht van gemeente van Hulp bij het Huishouden
- Overzicht van afgeleverde medicijnen van apotheek
- Reparatiebon van een hulpmiddel
- Aankoopbon van een hulpmiddel
- Overzicht van gedeclareerde zorg van de zorgverzekeraar
- Toestemming voor het opvragen van medische gegevens
- Handtekening

6. Bent u het niet eens met het besluit van het CAK?

Bezwaar

U heeft een beschikking gekregen van het CAK, maar u bent het bijvoorbeeld niet eens met de hoogte van de tegemoetkoming?

U kunt dan bezwaar maken. Een bezwaar moet binnen 6 weken na de datum van de beschikking ingediend worden.

U kunt bezwaar maken door een brief (bezwaarschrift) te sturen, waarin u vermeldt waarom u het niet eens bent met deze beschikking.

De benodigde gegevens die in ieder geval in het bewaarschrift vermeld moeten worden zijn:

- Aangeven welke voorwaarde(n) van toepassing is
- Welke zorgverzekeraar
- Persoonsgegevens
- Bewijsmateriaal
 - Overzicht van gemeente van Hulp bij het Huishouden
 - Overzicht van afgeleverde medicijnen van apotheek
 - Reparatiebon van een hulpmiddel
 - Aankoopbon van een hulpmiddel
 - Overzicht van gedeclareerde zorg van de zorgverzekeraar
- Toestemming voor het opvragen van medische gegevens
- Handtekening

Tip

Bewaar uw bonnetjes en ander documentatiemateriaal

Om uw bezwaarschrift kracht bij te zetten is het van belang om een kopie van alle documentatie/bonnetjes die u heeft mee te sturen. Dus bewaart u in een speciale map al het mogelijke bewijsmateriaal, zodat u het bij een eventueel bezwaar zo bij de hand heeft.

7. Waar kunt u terecht met uw vragen?

Deze handreiking gaat over de algemene tegemoetkoming Wtcg. De Wtcg bestaat echter uit meerdere financiële maatregelen. Heeft u een vraag over één van de maatregelen? Dan staat hieronder met wie u contact kunt opnemen.

Vraag	Wie	Telefoonnummer	Website
Ik wil meer weten over de algemene tegemoetkoming.	CAK	0800 - 0300 Maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur.	www.hetcak.nl
Kom ik in aanmerking voor de algemene tegemoetkoming Wtcg?	Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS)		Vul de test in op www.testwtcg.nl
Ik wil meer weten over de korting op mijn eigen bijdrage.	CAK	Zorg met Verblijf 0800 – 0087 Zorg zonder Verblijf/Wmo 0800 - 1925 Maandag t/m vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur.	www.hetcak.nl
Ik heb vragen over de Wtcg.	Postbus 51	0800 - 8051 Maandag t/m vrijdag van 8.00 uur tot 20.00 uur.	www.rijksoverheid.nl
Ik wil meer weten over de tegemoetkoming voor arbeidsongeschikten.	UWV	0900 - 9294 Maandag t/m vrijdag van 8.00 uur tot 17.00 uur.	www.uwv.nl
Ik wil meer weten over de nieuwe fiscale regeling voor specifieke zorgkosten.	Belastingdienst	0800 - 0543 Maandag t/m donderdag van 8.00 uur tot 20.00 uur. Op vrijdag van 8.00 uur tot 17.00 uur.	www.belastingdienst.nl
Compensatieregeling eigen risico	CAK	0800-2108 Maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur.	www.hetcak.nl

U kunt natuurlijk ook een brief schrijven, waarin u uw vragen op een rij zet. Stuur deze brief naar:

CAK

Antwoordnummer 93085

2509 VB DEN HAAG

(een postzegel is niet nodig)

8. Overig

In deze paragraaf vindt u een toelichting op een aantal uiteenlopende onderwerpen rondom de Wtcg.

Wtcg Klantportaal

Voor de Wtcg heeft het CAK een digitaal klantportaal ontwikkeld. Het portaal biedt u de volgende mogelijkheden:

- U kunt, als u een beschikking heeft ontvangen, online uw beschikkinggegevens inzien
- U kunt een informatieverzoek doen
- U kunt uw rekeningnummer wijzigen
- U kunt, indien u geen beschikking heeft ontvangen vanaf 1 november 2010, online een aanvraag indienen voor de algemene tegemoetkoming Wtcg 2009
- U kunt volgen wat er met uw informatieverzoek is gebeurd

Meer informatie over het klantportaal leest u op www.hetcak.nl.

De werkwijze van het portaal is vergelijkbaar met de werkwijze bij de Belastingdienst. U kunt met uw DigiD code inloggen. U komt dan op uw persoonlijke pagina. Een DigiD code is de digitale handtekening van de overheid, die ook wordt gebruikt voor de belastingaangifte. Een DigiD code wordt aan u persoonlijk toegekend. Op die manier weet de overheid zeker dat ze met de juiste persoon te maken hebben en zijn uw gegevens maximaal beveiligd.

Aanpassingen in de Wtcg

Er zijn groepen cliënten die – hoewel ze chronisch ziek zijn – buiten de regeling vallen. Is daar iets voor geregeld?


Bij de invoering van de Wtcg was bekend dat er bepaalde chronische aandoeningen zijn die op basis van de huidige criteria geen recht geven op een tegemoetkoming. De regeling pakt daarmee ongunstig uit voor cliënten die wellicht juist voor de tegemoetkoming in aanmerking zouden moeten komen.

Om de regeling te verbeteren is in 2010 de Taskforce verbetering afbakening Wtcg ingesteld, die voorstellen heeft gedaan om de criteria te verbeteren, zodat de doelgroep van chronisch zieken en gehandicapten beter kan worden gevonden. Die nieuwe criteria gelden echter pas vanaf tegemoetkomingsjaar 2010 (uitkering in 2011) en bieden voor dit jaar helaas geen oplossing. De verwachting is dat de regeling vanaf volgend jaar beter aansluit bij een beoogde doelgroep van de Wtcg. Ook dan geldt echter dat mensen aan de wettelijke criteria moeten voldoen om een tegemoetkoming te kunnen ontvangen. Mensen met zeldzame ziekten die worden behandeld met geneesmiddelen die niet worden vergoed vanuit de basisverzekering komen op basis van hun medicijngebruik bijvoorbeeld niet voor een tegemoetkoming in aanmerking, tenzij zij ook aan andere criteria voldoen.

Koopkrachtonderzoek

Twee maal per jaar voert het Nibud in opdracht van ouderenorganisaties PCOB, Unie KBO en NVOG een onderzoek uit naar de koopkracht van 65-plussers. Op basis van de plannen die de regering op Prinsjesdag heeft gepresenteerd, is in september 2010 wederom een koopkrachtonderzoek uitgevoerd. De Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten is in dit onderzoek meegenomen. Opvallende uitkomst van het onderzoek was dat de koopkracht van ouderen met een zorgvraag er flink op achteruit gaat in 2011. De PCOB zal zich de komende maanden dan ook stevig inzetten om de belangen van deze ouderen te behartigen. Berichten hierover kunt u volgen op onze website www.pcob.nl.

Bijlage: Voorbeeldbeschikking van het CAK

Naam klant
Straat
Postcode PLAATS


Datum: 2010-11-01
Kenmerk: WTCG 2009 8
Telefoonnummer: 0800-0300
Burgerservicenummer:
Betreft: beschikking algemene tegemoetkoming Wtcg 2009

Geachte mevrouw <naam van de klant>,

U heeft recht op de algemene tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten 2009. U leest in deze brief (beschikking) waarom u deze tegemoetkoming ontvangt, de hoogte van dit bedrag en wanneer het CAK de tegemoetkoming uitbetaalt.

U ontvangt eind december € 300,00 op uw rekening.

Waarom krijgt u deze tegemoetkoming?

U krijgt de tegemoetkoming omdat:

- U in 2009 een indicatie had voor verblijf in een AWBZ-instelling of AWBZ-zorg thuis van minimaal 26 weken.

Hoe hoog is uw tegemoetkoming?

Op grond van de Wet tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten en het Besluit tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten heeft u recht op een lage tegemoetkoming Wtcg. De hoogte van uw tegemoetkoming is € 300,00. Het CAK maakt dit bedrag eind december over op het onderstaande rekeningnummer.

Uw gegevens

De volgende gegevens van u zijn bij ons bekend:

- naam:
- burgerservicenummer (BSN):
- geboortedatum:
- rekeningnummer:
- naam rekeninghouder:

Controleer uw rekeningnummer!

Staat uw rekeningnummer er niet? Vul dan de bijgevoegde antwoordkaart in en stuur deze **binnen twee weken** terug naar het CAK.

Let op! Stuurt u de antwoordkaart niet binnen twee weken terug? Dan kan het CAK de tegemoetkoming niet in december uitbetalen. U ontvangt de tegemoetkoming pas in 2011.

Bent u het niet eens met deze beschikking?

Dan kunt u binnen 6 weken na de datum van deze beschikking een bezwaar maken. U kunt bezwaar maken door een brief (bezwaarschrift) te sturen. In dit bezwaarschrift vermeldt u waarom u het niet eens bent met deze beschikking. Vermeld ook in het bezwaarschrift de datum waarop u het bezwaarschrift verstuurt. En zorg ervoor dat uw naam, adres, telefoonnummer en handtekening onder het bezwaarschrift staan.

Voor het indienen van een bezwaar kunt u ook gebruik maken van ons bezwaarformulier. Op dit formulier geeft u dezelfde informatie als hierboven is aangegeven. U hoeft dan geen brief te schrijven. U kunt het bezwaarformulier downloaden vanaf de website www.hetcak.nl. Ook is dit formulier telefonisch aan te vragen door te bellen naar het gratis informatienummer 0800-0300. Voeg bij uw bezwaarschrift of het bezwaarformulier een kopie van deze beschikking. Ook kunt u eventuele bewijsstukken bijvoegen.

Onder 'Uitleg bewijsmateriaal' (www.hetcak.nl) leest u welke stukken u kunt opsturen. Ook is dit document telefonisch aan te vragen door te bellen naar het gratis informatienummer 0800-0300.

Heeft u nog vragen?

In de bijgevoegde brochure leest u meer over de tegemoetkoming. Voor overige informatie kunt u ook terecht op www.hetcak.nl.

Kunt u het antwoord op uw vraag niet vinden? Neem dan contact op met het CAK via het gratis informatienummer 0800-0300. Dit nummer is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag 8.00 tot 18.00 uur. Of stuur een bericht via de 'Veelgestelde vragen' op www.hetcak.nl.

Met vriendelijke groet,
namens het CAK,

Remco Fellendans
manager Cer/Wtcg

VOORBEELD