

NOOM

Jaarverslag 2018



Utrecht, september 2019

Colofon:

Uitgave: NOOM, Netwerk van Organisaties van Oudere Migranten

Auteurs: Lucía Lameíro García

Shirley Ramdas

Grace Tanamal

Jeanny Vreeswijk-Manusiwa

Lay-out: Nus Tahitu

Inhoud

Over het NOOM	5
Pact voor de Ouderenzorg	8
Contacten met lokale politiek	9
Sociaal Vitaal	11
Zorg Verandert.....	13
Weet u hoe het zit met uw sociale zekerheid.....	15
Ouderen in veilige handen	18
Mijn kwaliteit van leven	20
Coalitie van Betekenis tot het Einde	23
Taking care of caregivers, Zorgen voor mantelzorgers	25
NOOM op de 50PlusBeurs	26
Belangenbehartiging in 2018	28
Voorlichting aan oudere migranten en aan professionals	30

Over het NOOM

De vereniging Netwerk van Organisaties van Oudere Migranten, het NOOM, is op 20 april 2007 opgericht. Het NOOM stelt zich ten doel collectieve belangenbehartiging ten behoeve van alle oudere migranten in Nederland en voorts al hetgeen daarmee verband houdt in de meest ruime zin van het woord. Het NOOM tracht dit doel te bereiken door:

- de behartiging van de belangen van oudere migranten op landelijk niveau: het NOOM wil enerzijds voor regering en parlement fungeren als aanspreekpunt voor oudere migranten in Nederland en anderzijds overheden, algemene instellingen en maatschappelijke organisaties adviseren over het te voeren beleid met betrekking tot ouderen in het algemeen en oudere migranten in het bijzonder;
- gerichte informatieverstrekking aan oudere migranten om daarmee hun zelfredzaamheid en participatie in de samenleving te vergroten;
- het vergroten van het welbevinden van oudere migranten door het verstevigen van onderling contact en het ondersteunen van onderling dienstbetoon;
- het fungeren als ontmoeting- en vindplaats (voor overheid en algemene instellingen);
- het initiëren, stimuleren, faciliteren en (doen) realiseren van diensten en activiteiten ten behoeve van de lidorganisaties met dien verstande dat deze zich in die diensten en activiteiten kunnen herkennen;
- het verzorgen van publicaties en het verspreiden van informatie; het aanwenden van alle andere wettige middelen welke voor het bereiken van het gestelde doel nuttig of nodig worden geacht.

Organisatie

Bestuur

Het bestuur van het NOOM is als volgt samengesteld:

Dhr. B. Saadane, voorzitter

Dhr. B. Cuervo, secretaris

Mw. C.L. Harreveld, penningmeester

Dhr. T. Bissessur

Dhr. S. Cicek

Mw. I. den Heijer-Bodeutsch

Dhr. J. Seleky

Dhr. G. Wong



Bureau

Zowel de belangenbehartiging als de in dit verslag genoemde activiteiten zijn uitgevoerd door twee medewerkers die sinds 2016 in dienst zijn bij het NOOM:

mevrouw L. Lameíro Garcia, algemeen coördinator met aandachtsgebied inkomen, en mevrouw J. Vreeswijk-Manusiwa, coördinator met de aandachtsgebieden zorg en welzijn.

Daarnaast was de heer F. May, voormalige coördinator, in 2018 als oproepkracht betrokken bij de afronding van enkele projecten en werd het NOOM-bureau professioneel ondersteund bij de afronding van het project 'Zorg Verandert' door mevrouw Y. Heygele van Focuscultura.

Het NOOM versterkte in 2018 haar positie als landelijke vertegenwoordiger van de oudere migranten in Nederland. In 2018 was niet alleen het NOOM als organisatie in beeld, vooral de migrantenouderen waren zichtbaarder dan ooit. Dit blijkt uit onder andere het aantal ouderen dat door het NOOM werd bereikt, het aantal vrijwilligers en sleutelfiguren dat actief was, het aantal organisaties waarmee werd samengewerkt en het aantal contacten met vertegenwoordigers van overheid, politiek en (algemene) instellingen. Ook was dit te zien aan de aandacht die er in de diverse media was voor oudere migranten.

◀ **NOOM; het netwerk bestaat uit actieve vrijwilligers, het bureau, bestuursleden en een Comité van Aanbeveling**

Pact voor de Ouderenzorg

In 2017 namen Omroep MAX, ChristenUnie en KBO-PCOB het initiatief tot het manifest 'Waardig ouder worden'. Het NOOM heeft zich direct bij dit manifest aangesloten. In het verlengde van dit manifest presenteerde een coalitie van twintig organisaties, waaronder het NOOM, op 20 november 2017 een pleidooi aan minister Hugo de Jonge van VWS om te komen tot een ouderenvriendelijke samenleving waarin het welbevinden van kwetsbare ouderen en meer samenhang in beleid centraal staan. In dit pleidooi vragen de organisaties aandacht voor passende integrale zorg, met oog voor informele zorg in een woning en woonomgeving die past bij de wensen van ouderen. Dit manifest vormde de basis voor het Pact voor de Ouderenzorg, dat volledig op de instemming van het NOOM kan rekenen, met één belangrijke kanttekening. De in het Pact geformuleerde ambities en doelstellingen houden onvoldoende rekening met de meervoudige achterstandssituatie waarin oudere migranten verkeren en er wordt voorbijgegaan aan de kracht van de (netwerken van) migranten(ouderen) zelf om de positie van migrantenouderen te verbeteren.



**Pact voor de Ouderenzorg,
op 8 maart 2018 ondertekend
door voorzitter Bouchaib
Saadane.**

Contacten met lokale politiek

Vanuit de urgentie die het NOOM voelt is in 2018 dan ook sterk ingezet om zowel landelijk als lokaal aandacht te vragen voor de knelpunten die migrantenouderen op diverse terreinen ervaren, alsmede voor de mogelijke oplossingen hiervoor.

NOOM treedt formeel toe tot het overlegplatform van ouderenorganisaties in Rotterdam.





NOOM overhandigt met Zorg Verandert opgehaalde signalen aan Rütger Groot Wassink van GroenLinks en Cobie Groenendijk van SP en wil met hen verder praten over passende oplossingen voor oudere migranten.

Sociaal Vitaal

In een aantal steden heeft NOOM, samen met de landelijke Stichting Molukse ouderen, het programma Sociaal Vitaal uitgezet. Dit gebeurde samen met de deelnemers, lokale organisaties en met de hulp van vele vrijwilligers. Doel van SV is dat de zelfredzaamheid en de veerkracht van kwetsbare ouderen wordt bevorderd en dat er sociale verbinding optreedt tussen de ouderen. Het is een stimuleringsprogramma dat is ontwikkeld door Stichting GALM. Ouderen worden gestimuleerd om fysiek en sociaal actief te worden en te blijven. Door middel van bewegen, werken de ouderen aan het vergroten van hun weerbaarheid en sociale vaardigheden. De deelnemende ouderen hebben een migratieachtergrond. Een deel van hen heeft een laag inkomen, ondervindt veel problemen met de gezondheid en ervaart de zorg als slecht toegankelijk.

In 2019 vindt een vervolg plaats. Sociaal Vitaal in Kleur ter bestrijding van eenzaamheid. NOOM ontwikkelt dit programma in opdracht van VWS.

Sociaal Vitaal in Zwolle





Sociaal Vitaal in Hoogeveen

Naast het Sociaal Vitaal project zijn in 2018 een aantal andere projecten afgerond, werden bestaande activiteiten en projecten voortgezet en werden ook enkele nieuwe projecten gestart. We noemen hier de belangrijkste:

Zorg Verandert

Het meerjaren project *Zorg Verandert* is onder de bezielende leiding van Yvonne Heygele met succes afgerond. Naar schatting zijn ca. 18.000 oudere migranten, hun mantelzorgers en vrijwilligers bereikt. De Samenredzaam-bijeenkomsten in Rotterdam, Den Haag, Amsterdam en Utrecht hebben geleid tot versterking van de relatie tussen het NOOM en de lokale actieve vrijwilligers en sleutelfiguren. Het project werd afgesloten met een slotbijeenkomst in de Bibliotheektheater te Rotterdam.

Dialogogesprekken Samenredzaam in Utrecht



Dialogogesprekken Samenredzaam in Den Haag



Dialogogesprekken Samenredzaam in Amsterdam



Afsluiting Zorg Verandert



Weet U hoe het zit met uw sociale zekerheid?

Een voorlichtingstraject van het NOOM en de Sociale Verzekeringsbank (SVB)

Veel ouderen maken zich zorgen over de hoogte van de AOW uitkering die zij met het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd ontvangen, zeker ouderen met een migratieachtergrond. Vele onder hen weten dat zij een onvolledige AOW zullen ontvangen omdat zij op latere leeftijd naar Nederland zijn gekomen. Zij maken zich dan ook extra zorgen over de hoogte van de uitkering. Wat als mijn inkomen straks niet toereikend is? En wat zijn de gevolgen van het feit dat mijn volwassen kind bij mij inwoont? Dit vormde voor NOOM de aanleiding om samen met de SVB een voorlichtingstraject op te zetten. Zeker na de positieve ervaringen met een ander samenwerkingsproject “Samen Digitaal” waar samen met de Belastingdienst ouderen en mantelzorgers met een migratieachtergrond zijn voorgelicht over de ontwikkelingen bij de Belastingdienst.

Zoals u gewend bent van het NOOM, zijn er voorlichters getraind die ook in de eigen taal de voorlichting kunnen verzorgen. Vijftien voorlichters hebben eind vorig jaar tijdens 52 bijeenkomsten meer dan 1.600 ouderen en mantelzorgers met een Marokkaanse, Turkse, Surinaamse en Caribische achtergrond, geïnformeerd over de gevolgen van sociale zekerheid bij het bereiken van de pensioengerechtigde leeftijd. Een groot deel van de deelnemers had nog niet de AOW gerechtigde leeftijd bereikt. Zij konden zich met deze informatie voorbereiden op hun toekomst. Door wellicht iets op zij te leggen ‘als een appeltje voor de dorst’, maar tijdens deze bijeenkomsten werd ook gewezen op financiële regelingen waarop men een beroep kan doen als men daartoe niet in staat is. Op deze regelingen kunnen natuurlijk ook ouderen die al een AOW uitkering ontvangen een beroep doen. Intussen werd in de

media al onder de aandacht gebracht dat vaak niet gebruik gemaakt wordt van toeslagen die de financiële lasten kunnen verlichten. Bij oudere migranten is hier weinig over bekend.

Een veel besproken onderwerp tijdens deze bijeenkomsten is het bezit van een eigen huis of vermogen in het land van herkomst of in Nederland. Veel deelnemers konden de gevolgen niet overzien en voelden zich daarom onzeker en soms radeloos. Zij hebben het gevoel dat het



**Ca. 50 voorlichtings-
bijeenkomsten SVB**



hen niet is gegund om van hun oude dag te genieten en ervaren dat als onrechtvaardig. Ook kwamen de 'vergeten pensioenen' vaak aan de orde. Wat te doen bijvoorbeeld als je niet meer weet bij welke werkgevers je een pensioen hebt opgebouwd. Dit is maar een impressie van wat er zo al besproken werd tijdens deze bijeenkomsten. Andere belangrijke onderwerpen waar er behoefte aan blijkt te zijn, maar door tijdgebrek niet aan bod zijn gekomen, zijn de Nabestaandenwet en het aanvragen van een DigiD. Niet alles kon besproken worden want het sociaal zekerheidsstelsel bestaat uit veel regelingen, toeslagen enz. met andere woorden het is complex. Zie het overzicht maar te bewaren en de samenhang te zien. En dan noemen we het effect van de steeds verdergaande digitalisering niet eens. De deelnemers hebben wel ideeën hoe de toegang tot en de informatieverstrekking over de sociale zekerheid beter geregeld kan worden. Dichtbij, in de eigen wijk en liefst spreekuren in de eigen taal. En in plaats van geschreven informatie, hebben sommige groepen zoals de Marokkaanse ouderen meer aan korte films. Tot slot willen wij u een belangrijke tip niet onthouden als u met de SVB van doen heeft. Geef op tijd uw wijzigingen door. U voorkomt hiermee veel gedoe.

Met bijeenkomsten in het kader van het SVB- voorlichtingstraject **Weet u hoe het zit met uw sociale zekerheid**, zijn vele oudere migranten bereikt, evenals met het voorlichtingstraject in samenwerking met het NMI (Nederlands Migratie Instituut).



Ouderen in veilige handen

Over ouderenmishandeling en veilig financieel ouder worden.

U kent ze vast wel. De spotjes op tv over ouderenmishandeling! Zij maken deel uit van de landelijke campagne Ik vermoed huiselijk geweld. Op 12 juni jl. presenteerde minister Hugo de Jonge deze campagne en een onderdeel daarvan is ouderenmishandeling. Niet zomaar een datum want op 15 juni is de internationale dag tegen ouderenmishandeling. De campagne is een voorzetting van de campagne Ouderen in veilige handen, dat al in het vorige kabinet van start ging.

Wereldwijd wordt er door organisaties aandacht gevraagd voor dit onderwerp. De Landelijke Vakgroep Kindermishandeling en Huiselijk Geweld organiseerde een bijscholingscursus voor aandachtfunctionarissen en de GGD Gelderland Zuid een bijeenkomst voor beroepskrachten en vrijwilligers. Ouderenmishandeling komt vaker voor dan men denkt en de gevolgen zijn ernstig juist omdat veel ouderen kwetsbaar zijn en weinig weerbaar. Het NOOM heeft een aantal projecten uitgevoerd zoals Ouderen in Veilige handen en het resultaat is dat bij veel ouderen uit onze achterbannen een bewustwording in gang is gezet doordat het bespreekbaar is gemaakt. Destijds zijn ruim 7000 oudere migranten en hun naasten bereikt. Er is nog steeds zeer weinig bekend over oudermishandeling bij migranten. Mede daarom is het NOOM gevraagd om voor deze organisaties een workshop te verzorgen over de situatie van migranten ouderen en hen te adviseren hoe te handelen bij eventuele signalen van mishandeling.

Beroepskrachten zoals verzorgende, verplegende, het sociaal- of buurtteam zijn verplicht om in bepaalde gevallen hun vermoeden van huiselijk geweld te melden. Dat is makkelijker gezegd dan gedaan, want zij moeten een goede afweging maken voordat zij een melding doen bij Veilig Thuis. Juist omdat sommige groepen migranten ouderen moeilijker bereikt worden en de omgang en de communicatie met hen

en de familie niet altijd soepel verloopt, is het van belang dat beroeps-krachten goed geïnformeerd worden over hoe te handelen als het om migranten gaat. Het NOOM weet uit ervaring dat de omgang met ouderen in het land van herkomst soms anders is dan in Nederland en dat deze in Nederland als ouderenmishandeling betiteld kan worden. Ook kunnen er door een gebrek aan sociaal netwerk of overbelasting van vaak die ene vrouwelijke mantelzorger situaties van verwaarlozing ontstaan. Dit omdat men door bijvoorbeeld schaamte en/of een gebrek aan informatie geen beroep doet op zorg en ondersteuning. Maar ook ziet men van hulp en ondersteuning af omdat het aanbod niet aansluit op de behoefte van de oudere en/of familie.

Zo vormde de communicatie tussen een vrijwilliger met een oudere mantelzorger, beide met een Marokkaanse achtergrond, een eye opener voor het merendeel van de deelnemers aan een workshop waar een fragment werd vertoond van de videofilm 'Van signaleren naar bespreken', een productie van het NOOM en de GGD Gelderland Zuid. De communicatie en het inlevingsvermogen van de vrijwilliger stemde menig een tot nadenken. Ook financieel misbruik werd nog eens bij de NOOM achterban onder de aandacht gebracht. Middels een landelijke bijeenkomst en bijeenkomsten bij de verschillende lidorganisaties apart, in de eigen taal, met herkenbare voorbeelden uit de omgeving.

Brede alliantie veilig financieel ouder worden: structurele middelen nodig voor scholing, coördinatie en begeleiding vrijwilligers, voor voorlichting en ondersteuning kwetsbare oudere migranten.



Mijn **kwaliteit** van Leven

Mijnkwaliteitvanleven.nl is een landelijk programma dat laat zien waar goede zorg om draait. Er is veel veranderd in de zorg waardoor mensen die een beperking of aandoening hebben en hun mantelzorgers onzeker zijn geworden. Door online de vragenlijst in te vullen kunnen mensen met een chronische ziekte en/of beperking en/of hun mantelzorgers in beeld brengen wat voor hun belangrijk is. De vragen gaan over de persoonlijke situatie, mogelijkheden en beperkingen. Maar ook over hoe de gezondheid wordt ervaren en hoe de zorg en de leefomgeving wordt gewaardeerd. Mijnkwaliteitvanleven.nl is een initiatief van Patiëntenfederatie Nederland in samenwerking met MantelzorgNL, Per Saldo, Zorgbelang Nederland, KBO-PCOB, Ieder(in) en NOOM. De resultaten uit dit landelijke onderzoek, waarbij ook situaties per regio en gemeente in kaart worden gebracht, worden door de organisaties onder de aandacht gebracht van beleidsmakers, gemeenten en zorgorganisaties.

Het NOOM participeert in dit onderzoek omdat zij het van belang vindt dat de verhalen van patiënten, ouderen en mantelzorgers met migranten achtergrond ook meegenomen worden in de beleidsrapportages. Voor uzelf kan het invullen van de vragenlijst van waarde zijn, want u krijgt inzicht in uw woon- en leefsituatie en hoe u deze kunt aanpassen om langer thuis te kunnen wonen. Na het invullen van de vragenlijst ontvangt u automatisch uw Persoonlijk overzicht. Dit geeft u een helder beeld wat er goed gaat en wat er beter kan. Wat voor u belangrijk is. Zo gaat u goed voorbereid in gesprek met familieleden, zorgverleners of iemand van de gemeente. Voor degenen die niet vertrouwd zijn met internet, heeft het NOOM vrijwilligers opgeleid die hun ouderen kunnen ondersteunen bij het invullen van de vragenlijst.



Reacties van oudere migranten. Zij gaven aan:

- Het belangrijk te vinden om mensen met een zelfde achtergrond te ontmoeten. Zij die in de gelegenheid waren om mensen met eenzelfde achtergrond te ontmoeten waren meer tevreden met hun leven. Zij gaven te kennen; 'dat het gezellig is om met mensen samen te zijn die je snappen'.
- Er weinig in vertrouwen dat de zorg in Nederland in de toekomst betaalbaar blijft voor een ieder. Het beleid van de overheid wordt minder gewaardeerd dan het eigen leven in de toekomst.
- Tevreden te zijn over de eigen woning en leefomgeving. Men voelt zich veilig en geaccepteerd door de buurt.
- Vaker aan meer dan één chronische ziekte te lijden. Diabetes en hoge bloeddruk werden het meest genoemd.
- Moeilijk kunnen rondkomen van hun huidige inkomen.
- Niet steeds de medicijnen te wijzigen.

Oudere migranten die gebruik maken van zorg hulpmiddelen gaven te kennen:

- Dat zij graag vaste medewerkers van de thuiszorg zouden willen zien en niet steeds wisselende medewerkers.
- Dat de procedures lang en ingewikkeld zijn en dat men erg lang op een antwoord moet wachten. Dat je er vaak achteraan moet om hulp te krijgen.
- Dat de uren die je voor de thuiszorg krijgt niet voldoen. Veel cliënten willen meer uren zorg.
- Anderen die geen huishoudelijke zorg hebben toegewezen gekregen, zeggen die nodig te hebben en dat deze ondersteuning zeer gewenst is.
- Ook zou soepeler omgegaan kunnen worden met het toewijzen met hulpmiddelen. Zo gaf iemand aan dat een elektrische fiets een uitkomst zou zijn. Zo zou diegene langere afstanden kunnen afleggen, omdat deze versleten knieën en heup heeft.

De samenwerking met 'Mijnkwaliteitvanleven.nl' is voortgezet. Er is actief gezocht naar nieuwe wegen om oudere migranten te ondersteunen bij het invullen van de online vragenlijst en het zichtbaar maken van deze groepen. De knelpunten die zij ondervinden om met inzet van passende hulp(middelen) hun kwaliteit van leven te vergroten, worden aan de hand van dit project in beeld gebracht.



[Mijnkwaliteitvanleven.nl/De zoektocht](https://mijnkwaliteitvanleven.nl/de-zoektocht) -Het verhaal van familie Seleky

Coalitie Van Betekenis tot het Einde

In 2016 is het NOOM tot de 'Coalitie Van Betekenis tot het Einde' getreden. De Coalitie wil stimuleren dat mensen meer ruimte en aandacht hebben voor de laatste fase van hun leven en hierover met elkaar in gesprek gaan. In dat kader startte het NOOM met een driejarig project om ook in de kring van migrantenouderen het gesprek aan te gaan over zaken die rondom het levenseinde spelen. Vrijwilligers uit de verschillende gemeenschappen hebben een tweedaagse training gevolgd om informatie- en gespreksbijeenkomsten te begeleiden. In 2018 hebben de eerste 25 bijeenkomsten plaatsgevonden.

Aftrap 'Coalitie Van Betekenis tot het Einde'



Overige projecten

'Coach aan de Keukentafel' is een project in Rotterdam dat mooi aansloot op de bevindingen die opgehaald zijn uit het project 'Zorg Verandert'.



**De vrijwillige coach is
er ook voor u!**



*'Ik wist niet hoe en waar om hulp te vragen.
Dankzij de vrijwillige coach weet ik nu waar
ik moet zijn voor hulp en ondersteuning.'*

◀ **Mogelijk een project dat
interessant is voor andere
steden.**

**Ander project in
samenwerking
met Pharos en de
Hogeschool Utrecht.
Leergemeenschap
culturele diversiteit; hier
de deelnemers tijdens
de eerste bijeenkomst
bij de HU Amersfoort.** ▶

Taking Care of Caregivers - Zorgen voor mantelzorgers

In opdracht van Zonmw doet NOOM samen met Pharos, Mantelzorg NL en de Universiteit voor Humanistiek een onderzoek naar de mantelzorgers van aan dementie lijdende oudere migranten. Dit onderzoek richt zich op mantelzorgers van Chinese, Molukse, Surinaamse, Marokkaanse en Turkse afkomst. Met de mantelzorgers wordt een interview gehouden door de onderzoeker van de universiteit. Het interview is anoniem en er worden geen persoonlijke gegevens opgeslagen. Wij willen graag weten van de mantelzorgers hoe zij het ervaren om mantelzorg te geven, maar vooral hoe zij de zorg kunnen delen met anderen. Hoe maken mantelzorgers dit bespreekbaar binnen de familie of het sociale netwerk.

Aan de hand van een interview, zal de onderzoeker in kaart brengen waar mantelzorgers hulp bij kunnen gebruiken. Deze informatie zal o.a. worden gebruikt om producten te ontwikkelen die ondersteuning kunnen bieden aan de mantelzorgers en kunnen helpen om dementiezorg thuis beter te maken. In 2019 gaan wij verder met dit belangrijke onderzoek.



NOOM op de 50PlusBeurs

Inmiddels is het een NOOM-traditie geworden om niet alleen op de beurs zichtbaar te zijn in de eigen stand met informatie die van belang is voor oudere migranten en partijen die iets met en voor hen willen doen. Op de laatste zaterdag van de beurs organiseert het NOOM in de ochtend een programma met bijdragen vanuit de politiek, de wetenschap en het maatschappelijk middenveld. Activiteiten en projecten worden dan gepresenteerd aan het NOOM-netwerk, bestaande uit vrijwilligers, samenwerkingspartners en andere belangstellenden. In de middag worden beursbezoekers getrakteerd op een mooi afwisselend cultureel programma op het Omroep MAX-podium, verzorgd door de NOOM-lidorganisaties.

(Social) Media

Het NOOM heeft zich in 2018 ook gepresenteerd op Twitter en Facebook. Het aantal tweets en likes is nog niet schokkend, maar een start is gemaakt. En: we worden door een stijgende aantal (invloedrijke) mensen gevolgd. Ook is een start gemaakt met het moderniseren van de website. De verwachting is dat de vernieuwde website (www.netwerknoom.nl) in 2019 gereed zal zijn.

Twitter: NOOM (@NetwerkNOOM) <https://twitter.com/NetwerkNOOM>

Facebook: (@Netwerknoom) <https://www.facebook.com/NetwerkNOOM/>





50plusbeurs
silver event

Belangenbehartiging in 2018

In contacten met Tweede Kamerleden werd in het bijzonder ingegaan op de zorgwekkende inkomenspositie van oudere migranten als gevolg van het AOW-gat in combinatie met de Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen (AIO) en de kostendelersnorm.

We kunnen ons niet aan de indruk onttrekken dat de intensieve lobby van het NOOM heeft bijgedragen tot het besef dat de komende jaren niet alleen het aantal migrantenouderen groeit, en daarmee de problemen waarmee zij en hun omgeving worstelen, maar ook tot grotere zichtbaarheid van de krachten die in (de gemeenschappen van) oudere migranten zelf schuilen.

Vanuit het NOOM zullen we ons blijven inzetten opdat politici en beleidsmakers dit besef omzetten in passende maatregelen en meer structureel beleid. Over hoe deze eruit zouden moeten zien hebben de NOOM-leden, samen met de vertegenwoordigers van de verschillende

Sui Wah Li van Chun Pah, Chinese ouderenorganisatie aan tafel met Minister Hugo de Jonge over de aanpak van eenzaamheid onder oudere migranten.



gemeenschappen en betrokken adviseurs, op 18 november 2017 met elkaar gereflecteerd om vervolgens de prioriteiten voor de komende jaren vast te stellen. De resultaten van deze beraadslagingen zijn vastgelegd in een ontwikkelings- en professionaliseringstraject waarmee in 2018 een stevig begin is gemaakt. Dit traject zal de komende jaren nader worden ingevuld en uitgevoerd. Hiervoor gaan we vanzelfsprekend in gesprek met ouderen zelf, de sleutelfiguren en vrijwilligers, zelforganisaties en last but not least met onze partners en bondgenoten.



Het NOOM met KBO-PCOB in gesprek bij de Nationale ombudsman hoe toegankelijkheid van (digitale) informatie te verbeteren.

Voorlichting aan oudere migranten en aan professionals



Samen digitaal, voorlichtings-traject met de Belastingdienst 1450 deelnemers verdeeld over 48 bijeenkomsten.



Minisymposium palliatieve zorg in Twente, NOOM zet eigen deskundigen in bij scholing zorgmedewerkers.



Voorlichting in de eigen taal: Chinees en Spaanstaligen.

NOOM samenwerkingspartners

Belastingdienst	NVOG – KNVC
BeterOud / Nuzo / Genero	Omroep Max
Brede Alliantie Veilig Financieel	Ouderen in de Wijk / Mira Media
Ouder Worden	Ministerie van VWS
Coalitie Erbij	Patiëntenfederatie Nederland
Coalitie van Betekenis tot het Einde	PEP Den Haag
Cosbo-Stad-Utrecht	Pharos
FNO	Raad van Ouderen
GGD Amsterdam	Raad voor de Volksgezondheid
IederIn	RIVM
Kbo-PCOB	SMN / IOT
KCZW -ACTIZ/AEDES	SOR
Landelijke Cliëntenraad	Stichting Terra
Mantelzorg.nl	SVB
Movisie	Universiteiten en hogescholen
NMI	Vilans
	XTRA Welzijn





JAARVERSLAG 2018