

Deelnemers gezocht voor een onderzoek naar de bereikbaarheid van betaalmiddelen

De Nederlandsche Bank (DNB) doet regelmatig onderzoek naar betaaldiensten in Nederland. U moet dan denken aan contant betalen, betalen met de pinpas en internetbankieren. Maar ook aan de hulp in bankkantoren bijvoorbeeld. Het gaat in het onderzoek over de vraag hoe bereikbaar en toegankelijk deze diensten zijn voor consumenten. Het onderzoek is belangrijk, omdat iedereen in Nederland in staat gesteld moet kunnen worden om bijvoorbeeld te pinnen, overschrijvingen te doen of bij een bankkantoor te kunnen komen. Onderzoeksbureau Conclusr is door De Nederlandsche Bank (DNB) gevraagd om dit onderzoek uit te voeren.

We zijn op zoek naar deelnemers die een vragenlijst willen beantwoorden. Iedereen kan meedoen aan het onderzoek, en we zijn in het bijzonder ook geïnteresseerd in de antwoorden van personen binnen de volgende groepen:

- Mensen die geen gebruik maken van betaaldiensten via internet. Dit zijn mensen die niet online bankieren of internetbankieren.
- Mensen die blind of slechtziend zijn
- Mensen die rolstoelgebonden of slecht ter been zijn
- Mensen met een beperkte handfunctie
- Mensen die doof of slechthorend zijn
- Mensen van 65 jaar of ouder
- Mensen met een licht verstandelijke beperking
- Mensen zonder internet

Hoe u mee kunt doen

Uw deelname is op vrijwillige basis. Indien u deel wilt nemen, dan kunt u zich rechtstreeks bij Conclusr aanmelden. U kunt:

- naar Conclusr bellen om u op te geven. U belt dan naar: **06 - 494 84 954**. Krijgt u geen gehoor, dan wordt u teruggebeld!
- een e-mail sturen naar info@conclusr.nl U kunt hierin aangeven of u door Conclusr gebeld wilt worden (in dat geval graag ook uw telefoonnummer vermelden) of dat u online wilt deelnemen. U krijgt snel een reactie op uw e-mail. Wilt u hierbij ook uw naam vermelden en eventueel tot welke doelgroep(en) u hoort?
- direct via internet deelnemen door te klikken op onderstaande link. Indien u dat doet, dan komt u direct in de vragenlijst terecht. U kunt de link ook in zijn geheel kopiëren en plakken in de balk van uw browser:

<https://conclusr.nebu.com/scripts/dubinterviewer.dll/frames?Quest=220030C>

Welke vragen stellen we wèl in het onderzoek?

In het onderzoek komen onder andere de volgende vragen aan bod:

- Hoe tevreden u bent met de mogelijkheid tot het doen van betalingen
- Of u zelfstandig of met hulp van anderen uw bankzaken regelt
- Hoe u uw bankzaken regelt: via een bankkantoor, de telefoon, internetbankieren, etc.
- Welke betaalmiddelen u weleens gebruikt (cash, pin, credit card, etc.)
- Aan welke betaalmiddelen u de voorkeur geeft
- Of u weleens aankopen via internet doet en hoe u dan betaalt
- Of u weleens bij een bankkantoor komt en of de afstand tot het bankkantoor makkelijk te overbruggen is. Etc.

Waar gaat het onderzoek niet over?

In het onderzoek worden geen vragen gesteld over de volgende onderwerpen:

- Uw pincode, uw saldo op uw bankrekening of uw paspoortgegevens.
- Er wordt niet gevraagd om geld naar een andere rekening over te maken.
- Conclusr heeft geen bankgegevens van u, dat betekent dat er ook geen vragen gesteld worden met betrekking tot uw bankrekening.

Verder benaderen we u nooit via whatsapp of andere berichtenservices. Enkel per email of telefonisch, zoals u zelf heeft doorgegeven. En u wordt naar aanleiding van uw deelname aan dit onderzoek nooit teruggebeld door uw bank of een andere bank!

Indien u het niet vertrouwt, kunt u eventueel bellen of mailen naar: info@conclusr.nl of 06-494 84 954.

Vertrouwelijkheid en anonimiteit

Conclusr is aangesloten bij de MOA, de branchevereniging voor marktonderzoeksorganisaties. Uw deelname is anoniem en alle gegevens worden verwerkt volgens de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Wilt u meer informatie of wilt u zich aanmelden? Dan kunt u terecht bij Willeke van Baars van Conclusr, te bereiken via 06 – 494 84 954 of via info@conclusr.nl.

Hartelijk dank voor uw hulp!