

Nieuwsbrief december project Digitale Inclusie 55+

Graag informeren we iedereen die betrokken is bij het project Digitale Inclusie 55+ over de recente ontwikkelingen.



Een nieuwe projectleider

Een groot aantal van onze partners hebben projectleider Merit van Breukelen al gesproken of gezien bij tijdens de online inspiratiesessie. Ze stelt zich graag voor:

“Ik ben al een enkele jaren actief als projectmanager in de bibliotheekbranche. Veel van mijn projecten hebben in het teken gestaan van het omvormen van de bibliotheek van een stand alone organisatie naar een netwerkorganisatie waarbij samen met partners gewerkt wordt aan een gezamenlijk (maatschappelijk) belang. Binnen

het project Digitale Inclusie 55+ willen we een netwerk neerzetten waar partners samenwerken om senioren te ondersteunen bij hun digitale uitdagingen. Zeker in deze tijd zijn digitale vaardigheden en ondersteuning essentieel en is het tegelijkertijd een grote uitdaging senioren te bereiken en fysiek te begeleiden. Dat maakt het extra belangrijk om als netwerk onze kennis, expertise en het aanbod op de doelgroep af te stemmen en toegankelijk (dichtbij) te maken. Ik kijk ernaar uit om dit in 2021 samen verder vorm te geven. Voor nu fijne feestdagen en ik hoop jullie in 2021 (online) te mogen ontmoeten.”

Voortgang project

Het project wordt het komende jaar gecontinueerd. De focus van Digitale Inclusie 55+ ligt op het ondersteunen van de netwerkpartners om gezamenlijk de senioren in Rotterdam te ondersteunen bij het verbeteren van hun digitale basisvaardigheden. Ook worden de in 2020 gestarte pilotsprojecten gerealiseerd en bij succes verder uitgerold in Rotterdam. Zodra de beschikbare middelen voor 2021 bekend zijn, worden de plannen definitief en concreet gemaakt.

Samenwerkingsovereenkomsten

Alle partners die zich in 2019 en 2020 verbonden hebben aan het netwerk Digitale Inclusie, ontvangen nog dit jaar een uitnodiging om de samenwerkingsovereenkomst te ondertekenen waarin de wederzijdse verwachtingen zijn toegelicht. Vragen hierover kun je richten aan Merit van Breukelen via m.vanbreukelen@bibliotheek.rotterdam.nl

Inspiratiesessie doelgroepen voor netwerkpartners

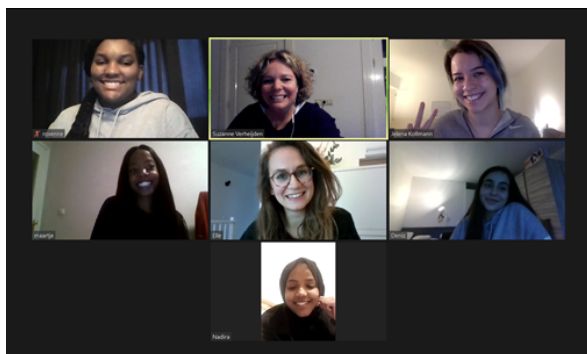
Voor het ontwikkelen van een passend gemeente breed aanbod is het van belang dat wij als partners een gedeeld beeld hebben van de Rotterdamse senioren die we moeten ondersteunen bij het digitaal vaardiger worden. Daarom hebben we marketingexpert Bureau Vijftig gevraagd de netwerkpartners in een (online) inspiratiesessie te informeren en inspireren over deze veelzijdige doelgroep. Floris Venneman verzorgde een masterclass. Judith de Bie sprak met deelnemers over hun kennis en inzichten van de Rotterdamse senioren. Met deze informatie gaat de werkgroep Doelgroepen in januari aan de slag voor het ontwikkelen van persona's. Deze kunnen het netwerk ondersteunen bij het beter bedienen en bereiken van onze senioren in Rotterdam. De inspiratiesessie terugkijken, dat kan! Laat het weten aan Noesja Hoffschlag via: n.hoffschlag@bibliotheek.rotterdam.nl

Hoe staat het met de pilotprojecten?

Cultuur sensitieve digicoaches

De eerste cultuur sensitieve digicoaches zijn klaar om aan de slag te gaan. Na een korte cursus zijn vijf jongeren met een niet-Nederlandse achtergrond opgeleid om senioren met een digitale hulpvraag in hun eigen taal te kunnen ondersteunen. De jongeren worden hierbij begeleid door een

gebiedscoördinator van de Unie Van Vrijwilligers (UVV). Buro Strakz, NNR en NOOM gaan volgend jaar verder met het werven van jongeren met andere migratie-achtergrond om ook hen op te leiden tot digicoach. Ken je mensen die gebruik wil maken van een digicoache, neem dan contact op met Irene de Kruijf van het UVV via irene@uvvrotterdam.nl



Vijf cultuur sensitieve digicoaches

Op foto links de beschikbare digicoaches: Maartje (Lingala/Congolees), Jelena (Servisch, Engels en Duits), Deniz (Koerdisch), Nadira (Somalisch) Roxenne (Antilliaans) met boven in het midden Suzanna Verheijen van Buro Strakz.

Ken jij een jongere (of meerdere) die ook cultuur sensitieve digicoach zou kunnen worden, laat het ook weten aan Irene de Kruijf van het UVV (zie gegevens hierboven).

Gratis 2-delige WhatsApp cursus

Deze maand vond de eerste cursus "Robotmaatje leert WhatsApp" plaats in Delfshaven. De eerder geplande cursus in IJsselmonde kon wegens de verscherpte Coronamaatregelen niet doorgegaan en is verplaatst naar 2021. De deelnemers in Delfshaven, die allen WhatsApp al op hun smartphone hadden (= een voorwaarde), waren zeer te spreken over deze unieke manier van lesgeven; het Robotje geeft namelijk de instructies. Vanwege de lock down is deel 2 naar januari verplaatst. Ook interesse in een cursus WhatsApp in uw wijk, laat het ons weten. Senioren kunnen zich eind januari aanmelden via het centrale telefoonnummer van de bibliotheek T: 010 281 6100.



Training digitale weerbaarheid

De trainingen *Digitale weerbaarheid* in de Bibliotheek Rotterdam hebben vanwege de corona geen doorgang gevonden. Met een aantal netwerkpartners wordt nu gewerkt aan een praktische handleiding met tips zodat senioren o.a. kunnen voorkomen slachtoffer te worden van cybercriminaliteit. Vragen? Neem contact op met Charisma Ruimschoot via c.ruimschoot@bibliotheek.rotterdam.nl.

Presentatie internetbankieren

Dit najaar was ook de eerste bijeenkomst over veilig internetbankieren van de Rabobank in de Bibliotheek Ommoord. Het merendeel van de deelnemers had nog geen internetbankieren en verwachtte een knoppencursus te krijgen met uitleg over wat internetbankieren is en wat je ermee kunt. Ondanks dat waren de deelnemers wel tevreden over de verkregen informatie. Begin volgend jaar wordt verder onderzocht waar Rotterdamse senioren behoefte aan hebben om het aanbod daar goed op aan te laten sluiten. Vragen over de presentatie veilig internetbankieren kun je stellen aan Jacco van der Hoek via jacco.van.der.hoek@rabobank.nl.

Informatiepunt Digitale Overheid Bibliotheek Rotterdam

Het IDO helpt Rotterdammers de weg te vinden op websites van de Overheid. De actuele openingstijden en het aanbod staan op de website van de Bibliotheek Rotterdam:

www.bibliotheek.rotterdam.nl.

Subsidietraject beeldbellen Rotterdamse huisartsen

In Rotterdam gaat twintig procent van alle huisartsen het beeldbellen met patiënten structureel invoeren. Dit is mogelijk gemaakt dankzij de Rotterdam eHealth Agenda, dat hielp bij het verkrijgen van de overheidssubsidie. Zo blijft de Rotterdamse zorg toegankelijk wanneer mensen door fysieke beperkingen of lock down niet de deur uit kunnen. Lees het hele artikel op de website van Gezond010 <https://gezond010.nl/ehealth-reha/>. Meer informatie via Jan Pons: jan@rotterdamhealthagenda.nl of www.rotterdamhealthagenda.nl



Hulp van MBO-studenten

Voor de installeren van de techniek bij de huisartsenpraktijken en het helpen van senioren bij bijvoorbeeld het oefenen met videobellen, werken we samen met MBO-studenten van het Albeda college.

RTV Rijnmond maakte er een korte reportage over, klik [hier](#) om het te bekijken. (foto: RTV Rijnmond)

Oefenen met videobellen met de huisarts

Met de gratis training *Videobellen met de huisarts* maken senioren kennis met beeldbellen en kunnen ze er ermee oefenen. Deze training is in december van start gegaan in Delfshaven. Deelnemers worden begeleid door vrijwilligers (zelf ook senioren) van WMO radar. Deze senioren kregen zelf een training (van Bureau Zorginnovatie) om deelnemers goed te kunnen begeleiden bij het oefenen met beeldbellen. Meer informatie via Janneke Sluiter (hier links op de foto) via Janneke@bureauzorginnovatie.nl.



Informatiebijeenkomst inkomen ondersteunde regelingen voor 55-plusser.

Een gemis aan digitale vaardigheden kan vervelende neveneffecten hebben. Senioren lopen hierdoor bijvoorbeeld soms inkomsten mis. Bibliotheek Rotterdam organiseerde samen met partners een informatiebijeenkomst over inkomensondersteunende regelingen voor Rotterdamse senioren. Meer informatie: <https://www.bibliotheek.rotterdam.nl/nieuwsoverzicht/559-infobijeenkomst-inkomensondersteunende-regelingen-senioren>.

Online overzicht van het aanbod in Rotterdam

Het invoeren van het aanbod in het databasesysteem is in volle gang. We hopen het, het eerste kwartaal te kunnen presenteren via www.hetinformatiepunt.nl. Via deze website kunnen alle netwerkpartners, senioren straks verwijzen naar het actuele en best passende aanbod dichtbij huis. Senioren kunnen ook zelf via deze tool op zoek naar trainingen en hulp. Meer informatie over de werkwijze van deze online tool volgt nog. Ook over de promotie van deze website onder de doelgroep.

Wist je dat?

Deze (onderstaande) middelen ook beschikbaar zijn voor hulp en ondersteuning bij digitale vraagstukken.

Digi-hulplijn: www.dedigihulplijn.nl

beeldmerk incl. telefoonnummer

Stichting Senior & Student: www.stichtingseniorenstudent.nl

De stichting koppelt studenten aan senioren voor ondersteuning en gezelligheid. Voor informatie staat op: stichtingseniorenstudent.nl. Vragen kunt u mailen naar info@stichtingseniorenstudent.nl.

Seniorweb: www.seniorweb.nl

Telefoonnummer: [030 276 99 65](tel:0302769965) (voor leden)

Lidmaatschap 34,- euro per jaar, kijk voor de voordelen op de website.

Wellicht goed om senioren, uw klanten/senioren, hierop te attenderen in tijden van lock down.

Agenda

Eind januari 2021

Nieuwsbrief Digitale Inclusie 55+

Heb je informatie betreffende digitale inclusie die je graag wilt delen met de partners van Digitale Inclusie 55+. Lever deze informatie aan bij de communicatieadviseur van het netwerk via n.hoffschlag@bibliotheek.rotterdam.nl.

Projectpagina Digitale Inclusie 55+: www.bibliotheek.rotterdam.nl/netwerkdigitaleinclusie

Hier staat beschreven wat het project Digitale Inclusie 55+ inhoudt en wie partner is. Ook vind je er informatie over de lopende projecten en het cursusaanbod in de wijk (via agenda).

Als je naar aanleiding van de inhoud van dit bericht vragen hebt, mail die naar de communicatieadviseur van het netwerk DI 55+, Noesja Hoffschlag, communicatieadviseur DI 55+, n.hoffschlag@bibliotheek.rotterdam.nl.