

Gluren bij de burens

Deze week mocht ik als vertegenwoordiger van het Netwerk van Organisaties van Oudere Migranten ([NOOM](#)) het Vlaamse webinar "Digitale Inclusie voor Ouderen" bijwonen. Het webinar werd georganiseerd door [Mediawijs](#), het Vlaams Kenniscentrum Digitale en Mediawijsheid.

[Het webinar](#) was een zeer leerzame bijeenkomst. Dit "gluren bij de burens" leverde voor mij enkele fascinerende inzichten op waar we in Nederland van kunnen leren. Er werd [een advies door de Vlaamse Ouderenraad](#) gepresenteerd met zeven aanbevelingen gekoppeld aan een groot aantal actiepunten. Opvallend was de aandacht voor de toegankelijkheid van internet voor iedereen en dus ook voor ouderen met een laag inkomen. Er werden tal van voorbeelden gegeven hoe hier in Vlaanderen al aan wordt gewerkt. Telecom en internetaanbieders hebben [speciale tarieven](#) voor ouderen met een laag inkomen. Er wordt gewerkt aan wijknetwerken met steunpunten waar ouderen met software-, internet- en andere vragen met hun devices terecht kunnen. Ook zijn er tal van uitleen initiatieven waar ouderen devices kunnen lenen. Toegang tot internet en het hebben van een telefoon en/of tablet en/of laptop wordt in Vlaanderen nadrukkelijk gezien als een eerste levensbehoefte. Los daarvan realiseert men zich dat niet alle ouderen digivaardig kunnen/willen worden. De laatste aanbeveling is daarom: Blijf investeren in niet-digitale persoonlijke dienstverlening, met de volgende acties: veranker het recht op persoonlijke, niet-digitale dienstverlening voor alle essentiële basisdiensten; stimuleer sectoren met een belangrijke maatschappelijke dienstverlening om in te zetten op een slimme mix van kanalen via het 'click – call – face – home' principe; en garandeer dat de digitalisering van informatie en diensten er niet toe leidt dat persoonlijke contacten en niet-digitale verrichtingen duurder worden.

In aanvulling werden de eerste onderzoeksresultaten gepresenteerd van [het project Digital Ageing](#) waarin voor het eerst gedetailleerd onderzoek wordt gedaan naar het internetgebruik van de leeftijdsgroepen: 60-69; 70-79; en ouder dan 80. Tijdens het webinar werden profielen gepresenteerd van niet-internetgebruikers in deze leeftijdscategorieën op basis van socio-demografische kenmerken. Uit het onderzoek kwam verder naar voren dat de groep niet-internetgebruikers sinds 2004 niet substantieel kleiner is geworden, terwijl de totaalcijfers dit wel suggereren. Tenslotte bleek ook dat multidimensionale kwetsbaarheid geen voorspeller is van niet-internet gebruik. In het laatste deel van het webinar werden duurzame projecten gepresenteerd die plaats vinden in verzorgingstehuizen en dienstencentra rondom [beeldbellen](#) en [digitale vaardigheden](#).

Kortom, een zeer waardevol webinar dat eens te meer aantoont dat "gluren bij de burens" loont en dat we dat veel vaker zouden moeten doen. Ik adviseer iedereen daarom om eens kennis te nemen van [de website van Digiwijs.be](#). Dit zal zeker eye-openers opleveren.

Ed Klute